

Modelo EFQM: Excelencia y transformación para Organizaciones Sobresalientes.



Modalidad

E-learning tutorizado o semipresencial



Duración

150 horas
(3 meses)



Precio

900 €
(100% bonificable)



Certificado

Escuela de Excelencia del Grupo EBV

Dirigido a

- o Directivos, directores de planificación estratégica, gerentes y responsables de conseguir los objetivos en las organizaciones.
- o Directores y coordinadores de sistemas de gestión y Excelencia.
- o Profesionales que, en cualquier nivel de la organización, necesitan implicarse positivamente en la transformación de su organización, en la excelencia y en la mejora continua.

Objetivos

- o Comprender la necesidad de transformación de las organizaciones y empresas para ser sostenibles en entornos difíciles.
- o Conocer y entender el «Modelo EFQM 2020» para la transformación de la organización, La Excelencia y La Mejora Continua.
- o Aprender a realizar una autoevaluación de tu organización con el Modelo EFQM.
- o Saber construir Planes de Mejora a partir de la Autoevaluación.

Contenidos

- o Módulo 0. Introducción al Modelo EFQM 2020
- o Bloque 1: ESTUDIO DEL MODELO EFQM
 - Módulo 1. Criterio 1: Propósito, visión y estrategia
 - Módulo 2. Criterio 2: Cultura de la organización y liderazgo
 - Módulo 3. Criterio 3. Implicar a los Grupos de Interés
 - Módulo 4: Criterio 4: Crear valor sostenible
 - Módulo 5: Gestionar el funcionamiento y la transformación
 - Módulo 6: Criterio 6: Percepción de los grupos de interés
 - Módulo 7: Rendimiento estratégico y operativo
- o Bloque 2: METODOLOGÍA DE AUTOEVALUACIÓN
 - Módulo 8: Metodología de evaluación y puntuación del Modelo EFQM. Caso Práctico
 - Módulo 9: Reconocimiento externo al Modelo EFQM.
- o Bloque 3: PLANES DE MEJORA
 - Módulo 10: Elaboración de Planes de Mejora.

Tutores

- o Evaluadora acreditada en el Modelo EFQM 2020 con más de 15 años de experiencia en la Evaluación de todo tipo de empresas y organizaciones.

